Computrace-Produkte

FÜR ENDGERÄTESICHERHEIT

Ressourcenverwaltung

Daten- und Gerätesicherheit

Geotechnologie

Endgerät-Spurensicherung

Wiederbeschaffung nach Diebstahl

Governance

Überwachen und steuern Sie Geräte im Absolute Kundencenter per Remotezugriff.

Risikomanagement

Lassen Sie sich benachrichtigen, wenn vordefinierte Bedingungen eintreten, und sichern Sie Geräte per Remotezugriff, bevor auf Daten zugegriffen werden kann.

Compliance

Verwenden Sie Zertifikate und Berichte als Nachweis, dass Geräte und Daten zum Risikozeitpunkt oder am Ende der Lebensdauer angemessen geschützt waren.

Der CIO und die IT-Abteilung sind für Governance, Risikomanagement und Compliance (GRC) für Endgeräte verantwortlich. Dazu muss genau bekannt sein, was sich auf einem Gerät befindet und ob das Gerät sicher ist.

Heutzutage können Daten weltweit rund um die Uhr mit den unterschiedlichsten Gerätetypen abgerufen und weitergegeben werden. Dabei kann schon die Lokalisierung eines Geräts eine Herausforderung darstellen. Sicherzustellen, dass ein Gerät den Richtlinien entspricht und dass die darauf befindlichen Daten sicher sind, ist oft unmöglich.

Mit Absolute Computrace® können IT-Administratoren über eine cloud-basierte Benutzeroberfläche – das Absolute-Kundencenter – den IT-Systembestand per Fernzugriff kontrollieren und schützen, indem sie Richtlinien verschärfen, gefährdete Computer identifizieren sowie bei Sicherheitsvorfällen präventive und reaktive Maßnahmen treffen. Computrace bietet darüber hinaus Ermittlungs- und Wiederherstellungsdienste im Falle von Richtlinienverstößen oder kriminellen Aktivitäten an.

Governance, Risikomanagement und Compliance (GRC) für Endgeräte

Computrace bietet Ihnen grundlegende Supportleistungen für alle Funktionen in Bezug auf GRC für Endgeräte. Dazu gehören:

- Datensicherheit und -schutz
- Implementierung und Lizenzprüfungen
- BYOD-Richtliniendurchsetzung
- Ermittlungen wegen Diebstahls und anderer Verbrechen
- Reaktion auf Sicherheitsvorfälle und Systemwiederherstellung
- Endgerät-Spurensicherung
- Compliance-Berichte und -Zertifikate

So funktioniert's

Computrace zeichnet sich durch Persistenz aus und gewährleistet einen zuverlässigen Lebenszyklus der Geräte einer IT-Infrastruktur, und zwar unabhängig vom Ort oder Anwender. Dies ist möglich, da das Absolute-Persistenzmodul werkseitig in die Firmware eines Computers, Tablets oder Smartphones integriert wird. Es erkennt, wenn der Computrace-Agent entfernt wurde. Ist der Agent nicht vorhanden, sorgt das Persistenzmodul dafür, dass er automatisch wieder installiert wird, selbst wenn die Firmware aktualisiert, ein neues Abbild auf dem Gerät installiert, die Festplatte ausgetauscht oder ein Tablet auf die Werkseinstellungen zurückgesetzt wurde.

Die Agenten Computrace und Absolute Manage werden automatisch reinstalliert, damit IT-Administratoren die Spur aller Geräte nachverfolgen und diese steuern und sichern können, gleich, um welchen Benutzer oder Ort es sich handelt

Absolute®
COMPUTRACE

Computrace-Produkte

FÜR ENDGERÄTESICHERHEIT

Computrace bietet umfangreiche Funktionen und Fernüberwachungsmöglichkeiten, mit denen die IT-Abteilung jedes Gerät überwachen und schützen kann:

Ressourcenverwaltung

Das Absolute-Kundencenter bietet eine benutzerfreundliche und kosteneffiziente cloud-basierte Benutzeroberfläche, um den Gerätestatus zu überwachen und sicherzustellen, dass der Datenschutz gewährleistet ist:

- Erfassen Sie genauestens sämtliche Daten jedes Geräts
- Erstellen Sie benutzerdefinierte Richtlinien und Warnungen, um über unbefugte Änderungen informiert zu werden
- Die Systeminformationen beinhalten Benutzerkennung und Standort sowie Hardware- und Software-Installationen, die gegebenenfalls nicht den gesetzlichen oder unternehmensspezifischen Bestimmungen entsprechen

Daten- und Gerätesicherheit

Wenn ein Gerät nicht sicher ist, sind die darauf befindlichen Daten gefährdet. Computrace ermöglicht es der IT-Abteuilung per Fernzugriff mit einem Gerät Kontakt aufzunehmen, sodass die Daten geschützt oder gelöscht werden können:

- Löschen Sie auf gefährdeten Computern oder am Ende des Lebenszyklus sensible Daten per Fernzugriff
- Generieren Sie ein Audit-Log oder Zertifikat am Ende des Lebenszyklus, um nachzuweisen, dass die Daten ordnungsgemäß gelöscht wurden
- Sperren Sie ein Gerät und senden Sie dem Benutzer eine Nachricht
- Rufen Sie per Fernzugriff die Daten eines Geräts ab

Geotechnologie

Anhand des physischen Standorts eines Geräts lässt sich oftmals ermitteln, ob es gefährdet ist. Zu wissen, wo sich das Gerät befindet (und befand), kann deshalb ein entscheidender Faktor für Ihre GRC-Politik darstellen:

- Nachverfolgung von Anlagen und Internetkarte mit aktuellen und historischen Ortsangaben
- Erstellung vordefinierter Bereiche (Geofences), um Warnmeldungen auszugeben, sobald sich ein Gerät außerhalb dieses Bereichs befindet
- Ermitteln Sie anhand des Standorts den Gerätestatus

Computer-Spurensicherung

Die Fähigkeit, zu verstehen, warum und wie sich etwas ereignet hat, ist von entscheidender Bedeutung, insbesondere wenn die Produktkette (Chain of Custody) nachgewiesen werden muss oder wenn kriminelle Aktivitäten vermutet werden. Das Ermittlungs- und Wiederbeschaffungsteam von Absolute kann:

- Mit kriminaltechnischer Akribie einen gestohlenen oder verloren gegangenen Computer ermitteln, und zwar unabhängig vom Ort oder Anwender
- Aufzeichnungen der Tastatureingaben, Registrierungs- und Dateiüberprüfung, Geolocation und weitere Ermittlungstechniken nutzen, um nachzuvollziehen, warum und wie ein Gerät missbraucht wurde
- Bestimmen, wer sich im Besitz des Computers befindet, was damit angestellt wird und ob auf Daten zugegriffen wurde

Wiederbeschaffung nach Diebstahl

In den Fällen, in denen ein Straftatbestand vorliegt, da ein Computer oder Tablet gestohlen wurde, führt das Ermittlungs- und Wiederbeschaffungsteam von Absolute Ermittlungen durch und gibt seine Ergebnisse an die örtlichen Polizeibehörden weiter, um deren Ermittlungen zu unterstützen. Das Team war an mehr als 30.000 Wiederbeschaffungen beteiligt und hat dabei mit den Polizeibehörden weltweit eng zusammengearbeitet.

Absolute®
COMPUTRACE

„Computrace gibt uns den perfekten Überblick über unseren Laptop-Bestand. Wir sehen, wo sich ein Gerät befindet, wer sich einloggt und welche Software installiert ist. Zusätzlich können wir prüfen, ob die Verschlüsselung des Laptops unseren Standards entspricht – ein wesentlicher Punkt im Hinblick auf den Datenschutz. Dank Computrace konnten wir die Überwachung unserer Mobilgeräte von 30% auf 95% steigern."

Brad Myrvold
Systems Manager of Desktop Technology
Allina Hospitals & Clinics

www.absolute.com

Systemanforderungen*

- Android 2.3 oder höher
- BlackBerry® Mobile 4.5 oder höher
- Internetanschluss
- Mac® OS X v10.3 oder höher
- Symbian S60 Third Edition oder neuer
- Windows® 7™ (32- und 64-Bit-Versionen)
- Windows® 8™ (32- und 64-Bit-Versionen)
- Windows® 2000
- Windows Mobile® 5, 6, 6.1, 6.2 und 6.5
- Windows® Server 2003
- Windows® Server 2008
- Windows® Vista™ (32- und 64-Bit-Versionen)
- Windows XP® (nur 32-Bit)

Absolute Kundencenter

- Windows® Internet Explorer®
- Mozilla Firefox 3 oder höher
- Mac Safari®

*Der Funktionsumfang kann je nach Formfaktor und Betriebssystem variieren

© 2014 Absolute Software Corporation. Alle Rechte vorbehalten. Computrace und Absolute sind eingetragene Marken der Absolute Software Corporation. Alle anderen Marken sind Eigentum ihrer jeweiligen Inhaber.
CT-EMEA-DS-DE-030514